



نظام الشارقة للسلامة والصحة المهنية
Occupational Safety & Health Sharjah

حكومة الشارقة
هيئة الوقاية والسلامة
Government of Sharjah
Prevention & Safety Authority



دليل الممارسة المهنية مرافق رعاية العمال وراحتهم

OSHJ-CoP-15

جدول المحتويات

3	1 مقدمة
3	2 الغرض والنطاق
3	3 التعريفات
4	4 الالتزامات
4	4.1 التزامات الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة
4	4.2 التزامات العامل
5	5 المتطلبات
5	5.1 تقييم المخاطر
7	5.2 التدفئة والتهوية وتكييف الهواء
7	5.3 الإضاءة
8	5.4 إدارة الشؤون الداخلية
8	5.5 أبعاد الغرف
8	5.6 الصيانة
9	5.7 الأرضيات وممرات المشاة
10	5.8 حالات السقوط والأشياء المتساقطة
10	5.9 الأبواب والنوافذ أو الجدران والنوافذ الشفافة وشبه الشفافة
11	5.10 السلالم وممرات المشاة المتحركة
11	5.11 المراحيض وغرف الغسيل
11	5.12 مياه الشرب
12	5.13 غرف تبديل الملابس

12	5.14 أماكن الاستراحة
12	5.15 أماكن تناول الطعام
13	6 المراجع
14	7 سجل تعديلات الدليل
15	الملحق 1 متطلبات الإضاءة
17	الملحق 2: سجل المخاطر
21	الملحق 3: القائمة التفقدية

1 مقدمة

يشكل توفير مرافق رعاية جيدة للعمال في مكان العمل جزءاً مهماً من توفير بيئة عمل آمنة وصحية، حيث يجب على الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة توفير مرافق الرعاية الضرورية في مكان العمل للتأكد من سلامة العمال وصحتهم وراحتهم.

ويعد توفير الراحة أمراً مهماً للعمال والجهة أثناء عملهم لمساعدتهم على تهيئة بيئة عمل إيجابية، حيث يمكن للعمال وجهة العمل النجاح معاً، كما يمكن أن تمثل استيفاء متطلبات السلامة والصحة المهنية وتوفير مستلزمات الراحة دافعاً أساسياً لإنتاجية العمال وجهة العمل، حيث تؤثر الراحة في وقت العمل بشكل مباشر على سلوك العامل في العمل وحضوره وأدائه اليومي.

2 الغرض والنطاق

تم تطوير أدلة الممارسة المهنية لتقديم الدعم للجهات الحكومية والمنشآت الخاصة وذلك عبر توفير المعلومات التي تساعد في الامتثال لمتطلبات نظام الشارقة للسلامة والصحة المهنية، وتمثل المعلومات الواردة في الأدلة الحد الأدنى من المتطلبات المقبولة والواجب اتباعها، ويمكن للجهات الحكومية والمنشآت الخاصة تطبيق متطلبات أعلى من المذكورة في الأدلة، ولكن ليس من المقبول تطبيق ممارسات أقل منها.

3 التعريفات

- الجهات الحكومية:** الدوائر أو الهيئات أو المؤسسات الحكومية وما في حكمها في الإمارة . .
- المنشآت الخاصة:** المؤسسات والشركات والمشروعات والأنشطة الاقتصادية العاملة في الإمارة بوجه عام
- المخاطر:** مزيج من احتمالية وقوع الأخطار التي تسبب الخسائر وشدة تلك الخسائر (العواقب .)
- تقييم المخاطر:** الاجراء المنهجي لتقييم المخاطر الناشئة عن الأخطار في مكان العمل ووضع تدابير التحكم المناسبة وذلك لتقليلها الى الحد الأدنى المقبول .
- الراحة:** حالة ينعم فيها العامل بالراحة أو الصحة أو السعادة .

- مكان العمل:** المكان الذي يخصصه صاحب العمل لأداء العمل ويندرج تحت هذا المدلول أماكن استراحة العمال وسكنهم وما في حكمها التي يخصصها صاحب العمل لعماله .
- مرافق الرعاية:** تشمل مرافق تبديل الملابس والغسيل والاستراحة وتناول الطعام والمراحيض التنظيف والضرورية لراحة العمال .
- منطقة العمل:** منطقة تتوفر بها معدات لأداء مهمة محددة، مثل كمبيوتر أو موقع محدد على خط التجميع أو غرفة التحكم وما إلى ذلك .

4 الالتزامات

4.1 التزامات الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة

- التأكُّد من توفر مرافق الرعاية المناسبة في مكان العمل للعمال وغيرهم ممن يستخدمون مكان العمل .
- التأكُّد من ملاءمة مرافق الرعاية للأمهات حديثات الولادة والحوامل وذوي الاحتياجات الخاصة .
- التأكُّد من توافر الموارد اللازمة لتوفير مرافق الرعاية وصيانتها .
- تقييم المخاطر التي تؤثر على راحة العمال وتحديد ما ووضعه تدابير التحكم اللازمة للقضاء على هذه المخاطر أو تقليلها .
- التأكُّد من توفر منافذ الدخول والخروج الآمن من وإلى مكان العمل .

4.2 التزامات العامل

- عدم تعريض نفسه أو غيره للخطر .
- اتباع تدابير التحكم الوقائية للتأكُّد من تنفيذ أنشطة العمل على نحو آمن وتجنب أي مخاطر على صحته .
- التعاون مع صاحب العمل ودعم سياسات وإجراءات السلامة والصحة فيها .
- الإبلاغ عن أي أنشطة أو عيوب تتعلق بمرافق رعاية العمال وراحتهم والتي يمكن أن تؤثر على سلامته أو الآخرين من حوله .

5 المتطلبات

يجب على الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة الامتثال لمتطلبات نظام الشارقة للسلامة والصحة المهنية فيما يتعلق بمرافق رعاية العمال وراحتهم، ويجب على الجهة، بالإضافة إلى توفير متطلبات مرافق رعاية العمال، أن تأخذ في الاعتبار احتياجات ذوي الاحتياجات الخاصة والأمهات حديثات الولادة والحوامل والتأكد من ملاءمة مكان العمل خاصة ممرات المشاة والمراحيض ومناطق العمل.

5.1 تقييم المخاطر

يجب على الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة توفير مرافق الرعاية حسب متطلبات مرسوم بقانون اتحادي رقم (33) لسنة 2021م في شأن تنظيم علاقات العمل وتعديلاته، ونظام الشارقة للسلامة والصحة المهنية، على الجهة ألا تقتصر على هذه المتطلبات، حيث قد يتطلب تقييم المخاطر في مكان العمل من الجهة إضافة مرافق رعاية تتجاوز هذه المتطلبات، بناءً على الحجم والتوزيع والتخطيط وأنشطة العمل الخاصة بالجهة.

يجب تقييم المخاطر المتعلقة بجميع جوانب مرافق رعاية العمال وراحتهم، وتطبيق أي تدابير تحكم يمكن أن تقضي على المخاطر التي يتعرض لها العمال أو تقلل منها، حيث يجب على الجهة تقييم المخاطر التي تؤثر على مرافق الرعاية، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

– إدارة الشؤون الداخلية:

تقييم عدد العمال الذين يستخدمون مناطق مختلفة، وأنماط ومناوبات العمل المستخدمة، ونوع أنشطة العمل التي يتم تنفيذها، وكيفية الحفاظ على الأرضيات وممرات المشاة خالية من العوائق وانسكابات السوائل، وأماكن الاستراحة، وغرف تبديل الملابس، وعدد المرات التي تحتاج فيها إلى التنظيف بانتظام، وكيفية التعامل مع أي نفايات متولدة وتخزينها ونقلها والتخلص منها على نحو آمن.

– المراحيض ومرافق الغسيل:

تقييم مدى سهولة وصول ذوي الاحتياجات الخاصة إليها، وكفاية المراحيض ومرافق الغسيل بالنسبة لعدد العمال.

– الإضاءة:

تقييم نوع أنشطة العمل التي يتم القيام بها وما يتضمنه العمل وتوفر الإضاءة الطبيعية والاصطناعية مع الأنشطة التي يقوم بها العمال .

— مياه الشرب:

تقييم كمية احتياج العمال للمياه أثناء العمل، وفي أوقات محدد من العام، وتوزيع العمال وأنشطة العمل التي يقومون بها وكيفية تزويد العمال بالمياه .

— الصيانة:

تقييم أعمال الصيانة الدورية للمعدات والآلات مثل صيانة أجهزة التكييف والتبريد للتأكد من عدم حدوث المخاطر التي يمكن أن تؤثر على مرافق رعاية العمال .

— الدخول والخروج:

تقييم مدى ملاءمة طرق دخول وخروج العمال وغيرهم إلى أماكن العمل والخروج منها في الظروف العادية وفي حالات الطوارئ، والنظر أيضاً في كيفية عمل الأشخاص وتقلهم في مكان العمل، على سبيل المثال، إمكانية فتح الأبواب في اتجاه الحركة وإمكانية الرؤية من خلال الأبواب عند فتحها وإمكانية تحديد مخارج الطوارئ بوضوح .

— مناطق العمل:

يشمل ذلك حجم مناطق العمل التي يعملون فيها وهل هي ملائمة من حيث الحجم بالنسبة لأنشطة العمل التي يتم تنفيذها وتمتعها بالتهوية المناسبة وتزويدها بالإضاءة الكافية .

هذه بعض الأمثلة للأشياء التي يجب على الجهة مراعاتها عند إجراء تقييم المخاطر، حيث يجب أن تدرك الجهة أن عمالها هم أئمن ما تمتلكه وينبغي أن تُحظى مرافق رعايتهم وراحتهم بأولوية قصوى في أي جهة .

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول تقييم المخاطر في دليل الممارسة المهنية OSHJ-CoP-01: إدارة المخاطر والتحكم فيها .

5.2 التدفئة والتهوية وتكييف الهواء

يجب أن تضمن الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة تهوية أماكن العمل بصورة مناسبة بهواء نقي نظيف ينبغي سحبه من مصدر غير ملوث بالأدخنة أو الغازات أو الغبار أو الروائح الكريهة أو المواد الكيميائية وترشيحه. كما يجب أن تزيل أجهزة التهوية الحرارة والرطوبة الزائدة وتوفر درجة حرارة مناسبة للعمل دون التسبب في نشوء تيارات هوائية وأن يتم إصلاحها وصيانتها بانتظام.

يجب توفير منطقة استراحة باردة للعمال الذين يعملون في بيئات عمل خارجية أو داخلية والتي تولد مستويات عالية من الحرارة، مثل المسابك أو المطابخ، ويتعرضون للمخاطر الناتجة عن ارتفاع درجات حرارة الهواء أو الإشعاع الحراري المرتفع أو المستويات العالية من الرطوبة.

يجب توفير منطقة استراحة دافئة للعمال الذين يعملون في المناطق الباردة ويتعرضون للمخاطر الناتجة عن انخفاض درجات الحرارة، مثل العمل في غرف التبريد والمجمدات وما إلى ذلك.

يجب توفير منطقة استراحة باردة للعمال الذين يعملون في الهواء الطلق في درجات حرارة مرتفعة.

يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول السلامة عند العمل في الحرارة في دليل الممارسة المهني OSHJ-CoP-33: السلامة في الحرارة المرتفعة.

5.3 الإضاءة

يجب على الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة توفير إضاءة مناسبة لتمكين الأشخاص من العمل والتنقل بأمان داخل مكان العمل، حيث ينبغي أن تسمح الإضاءة للعمال وغيرهم بأداء عملهم بفعالية دون أن يتخذوا أوضاعاً غير ملائمة أو يجهدوا أعينهم كي يتمكنوا من الرؤية. قد تتطلب بعض المهام توفير إضاءة داخلية في مناطق العمل الفردية بالإضافة إلى الإضاءة العامة أو تتطلب إضاءة مختلفة في أوقات مختلفة أثناء النهار أو في حالة العمل أثناء الليل.

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول متطلبات الإضاءة في الملحق 1: متطلبات الإضاءة.

5.4 إدارة الشؤون الداخلية

يجب على الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة التأكد من المحافظة على نظافة وصحة كافة أماكن العمل، بما في ذلك الأثاث والمفروشات والتجهيزات والمراحيز ودورات المياه وغرف الراحة والاستراحة والأماكن العامة. ويجب على الجهة التأكد من الإزالة السريعة لمواد النفايات حسب الضرورة لمنع تراكم النفايات مما يتسبب في مشكلات تتعلق بالسلامة والصحة.

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول النفايات والتخلص منها في دليل الممارسة المهني OSHJ-CoP-19: إدارة النفايات.

5.5 أبعاد الغرف

يجب على الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة توفير مساحة كافية للسماح للعمال وغيرهم بالتنقل في مناطق العمل بأمان، وينبغي ألا تقل مساحة الغرفة عن 11 متراً مكعباً على الأقل (400 متر مكعب) عندما تكون فارغة مقسومة على عدد الأشخاص الذين يعملون فيها، وتعد الـ 11 متراً مكعباً (400 متر مكعب)، هي الحد الأدنى من المساحة المطلوبة وقد لا تكون كافية في بعض الأماكن حسب التصميم والمحتويات وطبيعة العمل. يجب أن تكون جميع مناطق العمل مناسبة للعاملين بها ولطبيعة عملهم، ويجب أن يكون العمال قادرين على الخروج من مناطق العمل بسرعة في حالة الطوارئ. في حالة إمكانية أو وجوب القيام بالعمل في وضع الجلوس، فيجب توفير مقاعد أو كراسي مناسبة للعمال الذين يستخدمونها وللعمل الذي يتم إنجازه، ويجب أن توفر المقاعد دعماً كافياً لمنطقة أسفل الظهر، كما يجب توفير مساند للقدم للعمال الذين لا يستطيعون وضع أقدامهم على الأرض.

5.6 الصيانة

يجب على الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة التأكد من صيانة المعدات والآلات والأجهزة والأنظمة في مكان العمل للحفاظ على سلامة وصحة وراحة العمال، ويلزم إجراء صيانة دورية لأنظمة التهوية والآلات والمعدات والأجهزة التي قد تشكل خطراً على السلامة والصحة ومرافق الرعاية في حالة حدوث أي خطأ، بالإضافة إلى

صيانة المعدات والأجهزة التي تهدف إلى منع مخاطر السلامة والصحة أو تقليلها، وعادةً ما يتم تحديد متطلبات الصيانة في دليل الشركة المُصنعة.

ويجب على الجهة تسجيل عمليات الصيانة والاحتفاظ بسجلاتها .

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول صيانة المعدات والآلات والأجهزة في دليل الممارسة المهني

OSHJ-CoP-13: معدات العمل الآمنة .

5.7 الأرضيات وممرات المشاة

تشمل ممرات المشاة وطرق المركبات أي سلام أو سلم ثابت أو مداخل أو بوابات أو أرصفة تحميل أو أرصفة منحدر، ويجب على الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة التأكد من كفاية ممرات المشاة وطرق المركبات وأن تكون ذات عرض ومساحة مناسبة للسماح للعمال والمركبات بالتحرك بأمان .

يجب أن تكون الأرضيات وطرق المركبات قوية بما يكفي لتحمل الأوزان الثقيلة والمركبات المتوقع استخدامها، ويجب ألا تحتوي الأسطح على ثقب أو تكون غير مستوية أو زلقة، ولا بد من المحافظة على خلوها من العوائق لمنع الانزلاق والتعثر .

يجب تحديد العوائق بوضوح حين لا يمكن تجنب الانحناءات الحادة أو التي لا يمكن رؤيتها أو عندما تحتاج المركبات إلى الرجوع للخلف، واتخاذ تدابير مثل الأنظمة أحادية الاتجاه ومرابا الرؤية وحدود السرعة .

يجب توفير سواثر لحماية العمال الذين ينبغي عليهم العمل في أماكن قد يتعرضون فيها للمخاطر الناتجة عن أدخنة العوادم أو حمايتهم من المواد التي يُحتمل أن تسقط من المركبات .

يلزم اتخاذ تدابير إضافية لعبور المشاة في الطرق السريعة للمركبات أو للسير فيها إلى جانب المركبات، وتشمل هذه التدابير وضع العلامات على الطرق وتوفير نقاط العبور والجسور والأنفاق والحواجز .

يجب تزويد السلام بدرابزين ذي ارتفاع مناسب لمساعدة الأشخاص عند صعود الدرج ونزوله، وتزود السلام ذات الفتحات على الجانبين بدرابزين بالجزء العلوي والأوسط .

يجب أن تحتوي أرصفة التحميل على نقطة خروج واحدة على الأقل من المستوى الأدنى أو يجب توفير مكان آمن لتجنب تعرض الأشخاص للدهس أو الانحصار بواسطة المركبات، وفي حالة تفريغ المركبات في حفرة أو مكان مشابه ونشوء احتمال سقوط المركبات أو الأشخاص فيها، يجب توفير حواجز ومصدات لإيقاف العجلات .

5.8 حالات السقوط والأشياء المتساقطة

يجب على الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة التأكد من توافر مستوى عالٍ من الحماية لمنع العمال من السقوط من الأماكن المرتفعة وحمايتهم من سقوط الأشياء عليهم .

يجب تخزين المواد والأشياء وتكديسها بطريقة لا يمكن أن تسبب إصابات، ويجب أن تكون حوامل وأرفف التخزين قوية وثابتة بشكل كافٍ حتى يتم وضع الأحمال عليها .

يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول تخزين المواد وتكديسها في الدليل الإرشادي OSHJ-GL-02: السلامة في التخزين .

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول السقوط من الأماكن المرتفعة في دليل الممارسة المهني OSHJ-CoP-04: السلامة عند العمل في الأماكن المرتفعة .

5.9 الأبواب والبوابات أو الجدران والنوافذ الشفافة وشبه الشفافة

يجب أن تكون النوافذ والأسطح الشفافة أو شبه الشفافة في الجدران والفواصل والأبواب والبوابات مصنوعة من مواد آمنة أو محمية ضد الكسر، وفي حالة كانت هناك مخاطر تتمثل في ملامسة العمال لها، فيجب وضع علامات أو إشارات عليها توضح أنها ليست ممرًا للمشاة .

يجب أن تكون النوافذ والمناور وأجهزة التهوية قابلة للفتح أو الإغلاق أو التعديل دون تعريض أي من العمال للمخاطر التي تهدد السلامة والصحة، ويجب تصميم النوافذ والمناور بحيث يمكن تنظيفها دون نشوء مخاطر تهدد السلامة والصحة .

يجب تصميم الأبواب والبوابات بشكل مناسب وتزويدها بأجهزة أمان إذا لزم الأمر، ويجب أن تحتوي الأبواب والبوابات التي تفتح في كلا الاتجاهين والأبواب المفصلية التقليدية الموجودة في ممرات المشاة الرئيسية على لوحة عرض شفافة .

يجب أن تحتوي الأبواب والبوابات التي تعمل بالكهرباء على ميزات أمان لمنع تعرض العمال للاصطدام أو الانحباس، وعند الضرورة، يجب أن يكون لها مفتاح أو جهاز تحكم يسهل التعرف عليه والوصول إليه حتى يمكن إيقاف تشغيلها بسرعة في حالات الطوارئ.

5.10 السلام وممرات المشاة المتحركة

يجب أن تعمل السلام وممرات المشاة المتحركة على نحو آمن وأن تكون مجهزة بأجهزة السلامة الضرورية ومزودة بأداة أو أكثر من أدوات التحكم، التي يسهل على المستخدمين التعرف عليها والوصول إليها لإيقاف تشغيلها في حالات الطوارئ.

5.11 المراحيض وغرف الغسيل

يجب على الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة أن توفر مراحيض ومرافق غسيل مناسبة وكافية للعمال، حيث يجب توفير مرحاض وحوض غسيل واحد على الأقل لكل 8 عمال وتوفير العدد المناسب من مرافق الاستحمام المطلوبة، إذا لزم الأمر، وفي جميع الحالات، يجب توفير مرافق مستقلة للرجال والنساء .
وتتخذ الجهة الترتيبات اللازمة لذوي الاحتياجات الخاصة للتأكد من سهولة وصولهم إلى المراحيض ومرافق الغسيل، ويجب أن تحتوي مرافق الغسيل على ماء ساخن وبارد وصابون ومناشف نظيفة أو غيرها من وسائل التنظيف أو التجفيف، كما يجب صيانتها وتنظيفها بانتظام.

5.12 مياه الشرب

يجب على الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة توفير إمدادات كافية من مياه الشرب لجميع العمال في مكان العمل، ويجب أن يُحدد تقييم المخاطر البيئية التي يجري فيها العمل وأنشطة العمل وأحوال الطقس والوقت من العام لتحديد إمدادات مياه الشرب المطلوبة للعمال .

يتم توفير مياه الشرب في صورة المياه المعبأة في زجاجات أو بكمية مناسبة من الأكواب أو عبر نظام توزيع المياه الذي يتم تنظيفه وصيانته بانتظام واستبدال المرشحات وفقاً لتوصيات الشركة المصنعة .
ويجب على الجهة التأكد من إجراء أعمال التنظيف والتعقيم المنتظم والروتيني لجميع خزانات مياه الشرب، سواءً كانت ثابتة أو محمولة، ويجب تنظيفها بشكل كافٍ مرة واحدة على الأقل كل 6 أشهر .

5.13 غرف تبديل الملابس

يجب على الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة توفير غرف تبديل ملابس مناسبة للعمال ليتمكنوا من ارتداء ملابس العمل أو خلعها، ويجب التأكد من المحافظة على خصوصية العمال وتوفير خزانات آمنة للملابس الشخصية والمتعلقة بالعمل .

5.14 أماكن الاستراحة

يجب على الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة توفير أماكن للاستراحة، مع تزويدها بمقاعد كافية، بحيث تكون ذات مساحة كبيرة بما يكفي لعدد العمال الذين يمكن أن يستخدموها في أي وقت، ويجب توفير أماكن لاستراحة للأمهات حديثي الولادة والحوامل وتكون قريبة من المراحيض ومرافق الغسيل .

5.15 أماكن تناول الطعام

يجب توفير مرافق مناسبة وكافية لتناول الطعام حيثما يتناول العمال طعامهم بانتظام، ويجب توفير هذه المرافق في الأماكن التي لا يمكن أن تتلوث فيها الأطعمة، ويجب أن تشمل أماكن تناول الطعام (المقاصف وغرف المؤن) على منطقة مزودة بمقاعد وطاولات ومرافق مناسبة لتناول الوجبات ويجب أن تظل نظيفة وصحية وألا تكون مناطق يلزم فيها ارتداء معدات الوقاية الشخصية .

6 المراجع

- OSHJ-CoP-01: إدارة المخاطر والتحكم فيها .
- OSHJ-CoP-04: السلامة عند العمل في الأماكن المرتفعة .
- OSHJ-CoP-13: معدات العمل الآمنة .
- OSHJ-CoP-19: إدارة النفايات .
- OSHJ-GL-02: السلامة في التخزين .
- OSHJ-CoP-33: السلامة في الحرارة المرتفعة .

7 سجل تعديلات الدليل

العنوان		مرافق رعاية العمال وراحتهم	
سجل تعديلات الدليل			
الصفحة المعدلة	تفاصيل التعديل	تاريخ المراجعة	النسخة
لا يوجد	وثيقة جديدة	15 SEP 2021	1
7,9	تغيير رموز الأدلة OSHJ-CoP-33 إلى OSHJ-GL-15 OSHJ-GL-02 إلى OSHJ-GL-11	16 JULY 2024	2
17,18	إضافة سجل مخاطر	16 JULY 2024	2
21,22	إضافة القائمة التفقدية	16 JULY 2024	2



الملحق 1 متطلبات الإضاءة

الملحق 1: متطلبات الإضاءة

الرقم التسلسلي	العمليات	شمعة/قدم	لومن/متر مربع
1.	عمليات غير دقيقة مثل فرز الأشياء الكبيرة.	6	54
2.	عمليات متوسطة الدقة مثل تجميع الآلات وطحن الحبوب وتكسير الأحجار والعمليات الأولية الأخرى في الصناعة وغرف الخزانات البخارية وتعبئة أقسام الحاويات الكبيرة ومستودعات الأدوات والمعدات اللازمة للعمليات المتوسطة وما شابه ذلك.	10	108
3.	تجميع الأجزاء ذات الدقة المتوسطة مثل بُرادة المعادن والخراطة التي لا تتطلب الدقة وطحن واختبار المنتجات والآلات وخياطة الملابس ذات الألوان الفاتحة وتخزين الأطعمة وصناعة الخشب الرقائقي والجلد وما شابه ذلك.	20	215
4.	عمليات دقيقة مثل بُرادة المعادن والخراطة بدقة متوسطة والاختبارات الدقيقة والأعمال المكتبية والعمليات النهائية للمنتجات وما شابه ذلك.	20	215
5.	العمليات التي تتطلب الكثير من الدقة مثل تجميع الآلات الدقيقة و بُرادة المعادن والخراطة الدقيقة وتشكيل الزجاج والنجارة الدقيقة والأعمال المكتبية والرسم وما شابه ذلك.	50	538
6.	العمل الذي يتطلب دقة قصوى وصبر طويل مثل عمليات الاختبار الدقيقة واختبار الآلات وصنع المجوهرات والساعات وتجميع الحروف في الطباعة وخياطة الملابس الداكنة وما شابه.	150	1614



الملحق 2 : سجل المخاطر

بعض الأدلة الخاصة بنظام الشارقة للسلامة والصحة المهنية مرفق بها نموذج لسجل المخاطر كوثيقة ارشادية يمكن للجهات الحكومية والمنشآت الخاصة الاقتداء بها، الأمثلة التي يتم سردها في هذا النموذج ربما لا تنطبق على الجهة الحكومية أو المنشأة ولكن هي أمثلة ارشادية لزيادة المعرفة بالوسائل المستخدمة لتقييم الأنشطة لدى الجهة والاحطار التي يمكن ان تنجم عنها والعواقب المحتملة، وتقدم نموذج لكيفية تقييم المخاطر عن طريق حساب مدى الاحتمالية مع العواقب .

تم تقديم هذا النموذج في بعض الأدلة لأهمية عملية رصد المخاطر وتقييمها ووضع تدابير التحكم المناسبة، ليس مقبولاً لمدقق هيئة الوقاية والسلامة أن تكون هنالك جهة تمارس أنشطة خطيرة من دون عملية تقييم مخاطر محكمة، المخاطر في أماكن العمل يمكن التنبؤ بها وتفاديها، وعملية رصد المخاطر ليست عملية معقدة، ولذلك نحاول في هذا الملحق تقديم انموذج يساعد على عملية الرصد والتقييم ووضع تدابير التحكم ومراقبة المخاطر المتبقية وتحديد المهام والمسؤوليات عن التعامل مع الاخطار .

كل جهة حكومية أو منشأة خاصة لديها طبيعة عملها المختلفة وبيئة عملها الفريدة والتي تحتوي مخاطر ذات صفة مطابقة لما تقوم به الجهة، لذا على كل جهة أن تطور من إجراءات الرصد الخاصة بها استرشاداً بهذا الملحق، ويمكن تطوير أدوات تقييم أكثر تفصيلاً لما تم تقديمه في هذا النموذج، وكما نص قرار المجلس التنفيذي رقم (15) لسنة 2021م بشأن نظام الشارقة للسلامة والصحة المهنية والذي ألزم أصحاب العمل على تحديد جميع المخاطر المتوقعة في مكان العمل وتقييم خطر الإصابة أو اعتلال الصحة الذي قد يؤثر على العامل وتنفيذ تدابير وقائية مناسبة بطريقة متسقة لضمان سلامة وصحة وراحة العامل، كما نص القرار على مسؤولية صاحب العمل عن العاملين لديه والمتعهدين والزوار وكل من يتأثر بأنشطة صاحب العمل، ولذا يجب أن يكونوا من ضمن المستهدفين بتقييم المخاطر التي قد يتأثرون بها انطلاقاً من هذا النموذج.

المسؤول: التاريخ:	الشخص القائم بالتنفيذ	المخاطر المتبقية			تدابير التحكم الإضافية	المخاطر			تدابير التحكم القائمة	العواقب	الأخطار	النشاط/المهمة
		R-R	C	L		R	C	L				
[تاريخ]	-	تدابير التحكم القائمة = المخاطر (R) - المخاطر المتبقية (R-R)	[1-5]	[1-5]	تركيب أنظمة تهوية فعالة وصيانتها بانتظام	الاحتمالية x العواقب	[1-5]	[1-5]	-	مشاكل صحية مثل صعوبات التنفس والدوخة	نقص التهوية في مكان العمل	توفير التهوية الكافية
[تاريخ]	-	تدابير التحكم القائمة = المخاطر (R) - المخاطر المتبقية (R-R)	[1-5]	[1-5]	استخدام أنظمة إضاءة قابلة للتعديل وموفرة للطاقة	الاحتمالية x العواقب	[1-5]	[1-5]	-	إجهاد العين، الصداع، انخفاض في الإنتاجية	إضاءة غير كافية أو مفرطة	تأمين الإضاءة المناسبة
[تاريخ]	-	تدابير التحكم القائمة = المخاطر (R) - المخاطر المتبقية (R-R)	[1-5]	[1-5]	توفير أماكن راحة مريحة ومجهزة بالكامل	الاحتمالية x العواقب	[1-5]	[1-5]	-	التعب وانخفاض الروح المعنوية	عدم كفاية أماكن الراحة	تجهيز أماكن الراحة
[تاريخ]	-	تدابير التحكم القائمة = المخاطر (R) - المخاطر المتبقية (R-R)	[1-5]	[1-5]	برنامج صيانة دورية للمرافق والبنية التحتية	الاحتمالية x العواقب	[1-5]	[1-5]	-	حوادث ومخاطر بيئية محمولة	مرافق وبنية تحتية متهاكلة	صيانة المرافق والبنية التحتية
[تاريخ]	-	تدابير التحكم القائمة = المخاطر (R) - المخاطر المتبقية (R-R)	[1-5]	[1-5]	إجراء فحوصات دورية لجودة المياه	الاحتمالية x العواقب	[1-5]	[1-5]	-	أمراض مثل التسمم والعدوى	التلوث الكيميائي، البيولوجي والفيزيائي	فحص ومراقبة جودة المياه
[تاريخ]	-	تدابير التحكم القائمة = المخاطر (R) - المخاطر المتبقية (R-R)	[1-5]	[1-5]	برنامج صيانة منتظم للأنايب وتحديث البنية التحتية	الاحتمالية x العواقب	[1-5]	[1-5]	-	تأثيرات صحية سلبية، تفشي الأمراض	تسرب الملوثات من الأنايب المتهاكلة	صيانة شبكات توزيع المياه
[تاريخ]	-	تدابير التحكم القائمة = المخاطر (R) - المخاطر المتبقية (R-R)	[1-5]	[1-5]	استخدام أنظمة معالجة النفايات المتقدمة والتخلص الآمن	الاحتمالية x العواقب	[1-5]	[1-5]	-	تلوث المياه، الأضرار البيئية والصحية	إطلاق الملوثات في مصادر المياه	التخلص من النفايات الصناعية
[تاريخ]	-	تدابير التحكم القائمة = المخاطر (R) - المخاطر المتبقية (R-R)	[1-5]	[1-5]	تطبيق ممارسات الزراعة المستدامة والحد من استخدام الكيميائيات	الاحتمالية x العواقب	[1-5]	[1-5]	-	تدهور جودة المياه الجوفية والسطحية	جريان مياه الأمطار يحمل الملوثات	استخدام المبيدات والأسمدة في الزراعة
[تاريخ]	-	تدابير التحكم القائمة = المخاطر (R) - المخاطر المتبقية (R-R)	[1-5]	[1-5]	برامج توعية وتدريب للمجتمع على حماية مصادر المياه	الاحتمالية x العواقب	[1-5]	[1-5]	-	استخدام غير مناسب للمياه ومصادرها	نقص الوعي بمخاطر تلوث المياه	التوعية المجتمعية والتدريب
[تاريخ]	-	تدابير التحكم القائمة = المخاطر (R) - المخاطر المتبقية (R-R)	[1-5]	[1-5]	خطط طوارئ للتعامل مع التسربات والتلوث، فرق استجابة سريعة	الاحتمالية x العواقب	[1-5]	[1-5]	-	انتشار سريع للتلوث، خطر على الصحة العامة	حوادث تسرب كيميائي أو بيولوجي	الاستجابة لحالات التلوث الطارئة
[تاريخ]	-	تدابير التحكم القائمة = المخاطر (R) - المخاطر المتبقية (R-R)	[1-5]	[1-5]	تنفيذ جداول منتظمة لتنظيف وتطهير دورات المياه، ضمان توفر الصابون ومعقم اليدين والمناشف الورقية.	الاحتمالية x العواقب	[1-5]	[1-5]	-	انتشار العدوى بسبب التعرض للأسطح الملوثة	نقص في بروتوكولات التنظيف	استخدام دورات المياه
[تاريخ]	-	تدابير التحكم القائمة = المخاطر (R) - المخاطر المتبقية (R-R)	[1-5]	[1-5]	توفير تدريب على تقنيات غسل اليدين الصحيحة. عرض المواد التعليمية حول نظافة دورات المياه.	الاحتمالية x العواقب	[1-5]	[1-5]	-	زيادة خطر العدوى بسبب سوء النظافة الشخصية	نقص في تثقيف الموظفين	



[تاريخ]	-	تدابير التحكم القائمة = المخاطر (R) - المخاطر المتبقية (R-R)	[1-5]	[1-5]	إجراء فحوصات دورية للصيانة لضمان الوظيفة السليمة لمرافق دورات المياه. معالجة أي مشاكل بسرعة مثل التسربات أو الانسدادات.	الاحتمالية x العواقب	[1-5]	[1-5]	-	انتشار العدوى بسبب تعطل معدات دورات المياه	تعطل معدات دورات المياه	
[تاريخ]	-	تدابير التحكم القائمة = المخاطر (R) - المخاطر المتبقية (R-R)	[1-5]	[1-5]	توفير معدات الوقاية الشخصية المناسبة مثل القفازات والأقنعة لموظفي التنظيف. ضمان التخلص السليم من النفايات ومواد التنظيف.	الاحتمالية x العواقب	[1-5]	[1-5]	-	التعرض لمواد التنظيف (الكيمائيات) أثناء أنشطة التنظيف	عدم توفير معدات الوقاية الشخصية	تنظيف دورات المياه
[تاريخ]	-	تدابير التحكم القائمة = المخاطر (R) - المخاطر المتبقية (R-R)	[1-5]	[1-5]	إنشاء بروتوكولات تنظيف وجدول زمنية واضحة. استخدام مطهرات معتمدة من وكالة حماية البيئة لتطهير فعال.	الاحتمالية x العواقب	[1-5]	[1-5]	-	زيادة خطر العدوى وانتشار الأمراض	نقص في الإجراءات الموحدة للتنظيف	



الملحق 3: القائمة التفقدية

القائمة التقديرية المرفقة ليست قائمة لاستخدامها من قبل الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة، وإنما هي نموذج تستخدمه هيئة الوقاية والسلامة لرصد مستوى الامتثال في كل جهة أثناء عمليات التدقيق والتفتيش، كل دليل مهني أو ارشادي تم نشره بواسطة هيئة الوقاية والسلامة يحتوي على متطلبات يجب على أصحاب العمل في إمارة الشارقة الامتثال لها، وكل دليل مرفق به قائمة نقدية تمثل ملخص للبنود الأساسية التي يعتمد عليها مدقق هيئة الوقاية والسلامة للتأكد من امتثال الجهة الحكومية أو المنشأة الخاصة لمتطلبات هذا الدليل، ويمكن للمدقق إضافة بنود أساسية أخرى متى ما كان ذلك ضرورياً، كما تتضمن القائمة التقديرية على مرجع من الدليل لكل بند من البنود الأساسية، كما تحتوي على نموذج لدليل الامتثال المقبول لكل بند، كما يمكن للمدقق الهيئة المطالبة بمزيد من أدلة الامتثال حسب حالة البند وحسب درجة حالة عدم الامتثال من حيث خطورتها واحتمالية تأثيرها .

يتم استخدام القائمة التقديرية بواسطة مدقق الهيئة لتقديم تقرير كامل لحالة الجهة الحكومية أو المنشأة الخاصة، كما تستخدم نفس القائمة لرصد مخالفة المعايير الواردة في هذا الدليل، حيث يعتبر عدم الامتثال لمعايير هذا الدليل هو مخالفة لقرار المجلس التنفيذي رقم (15) لسنة 2021م بشأن نظام الشارقة للسلامة والصحة المهنية، وبحسب قائمة المخالفات المعتمدة يمكن لمدقق الهيئة إصدار المخالفات في حال تم رصد حالة عدم الامتثال .

تقدم الهيئة في هذا الدليل المعلومات والمعايير التي يجب الامتثال لها وذلك لأصحاب العمل الذين يمارسون أنشطة في إمارة الشارقة، وذلك للمحافظة على سلامة العاملين والممتلكات والبيئة، الالتزام بمتطلبات هذا الدليل يساهم في ترقية مستوى السلامة والصحة المهنية في مكان العمل، كما يجعل المنشأة الخاصة بمنأى عن التعرض لأي مخالفات أو غرامات مالية نسبة لعدم الامتثال .

نص قرار المجلس التنفيذي لإمارة الشارقة على أن أصحاب العمل يجب عليهم بذل العناية لضمان سلامة وصحة العاملين والمتعدين والزوار وكل المتأثرين بأنشطة صاحب العمل، لتفادي تسجيل حالات عدم الامتثال يجب على أصحاب العمل بذل اللازم لضمان الامتثال لمتطلبات نظام الشارقة للسلامة والصحة المهنية، كما يجب على الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة تطوير اجراءاتهم وقوائمهم التقديرية الخاصة بهم حسب أنشطتهم، وحسب طبيعة عملهم، ومستوى الخطورة لديهم .
حسب حالات الحوادث المرصودة أو المبلغ عنها وحسب ما تقتضيه الضرورة يمكن للهيئة تعديل المتطلبات الواردة في هذا الدليل وطبقاً لذلك ربما يتم تغيير بنود القائمة التقديرية المرفقة، وعليه يجب على مسؤولي السلامة والصحة المهنية البقاء على اطلاع على المعايير المنشورة وأي تغييرات تطرأ على القائمة التقديرية الخلقية بكل دليل .

قائمة التدقيق/التفتيش

عنوان الدليل	مرافق رعاية العمال و راحتهم	رمز الدليل	OSHJ-CoP-15	الإصدار	2.0
--------------	-----------------------------	------------	-------------	---------	-----

الرقم	البند	المرجع في الدليل	دليل الامتثال المقبول
1.	هل يتم تهوية مكان العمل بشكل كاف؟	5.2: التدفئة والتهوية وتكييف الهواء	<ul style="list-style-type: none"> - تحقق من وجود نظام تهوية مناسب - التحقق من التعرض لأي اختناقات - وجود أي تهيجات أو حساسية للجسم سببها مكان العمل. (يتم التحديد من قبل المفتش)
2.	هل المكان المخصص للعمل مضاء بشكل مناسب للسماح للموظفين بالعمل والتحرك بأمان؟	5.3: الإضاءة	<ul style="list-style-type: none"> - تحقق نظرياً، من إضاءة المكان إذا لزم الأمر، استخدم مقياس اللومن للحصول على القيمة الدقيقة
3.	هل هناك نظافة مناسبة في مكان العمل؟	5.4: إدارة الشؤون الداخلية	<ul style="list-style-type: none"> - تحقق من سجل إدارة النفايات - تحقق من نظافة مكان العمل
4.	هل يتوفر مساحة كافية في مكان العمل للموظفين للعمل والتحرك بأمان؟	5.5: أبعاد الغرف	<ul style="list-style-type: none"> - تحقق نظرياً من تطبيق مسافة 11 مكعباً لأبعاد الغرف
5.	هل تم وضع علامات مناسبة وفصل الممرات للمشاة والمركبات بشكل صحيح؟	5.7: الأرضيات وممرات المشاة	<ul style="list-style-type: none"> - التحقق النظري من ملائمة الأرضيات وممرات المشاة
6.	هل يتم حماية الموظفين من الأشياء التي تسقط والسقوط من ارتفاع والاصطدام بالمركبات؟	5.8: حالا السقوط والأشياء المتساقطة	<ul style="list-style-type: none"> - التحقق النظري من: وجود حواجز حماية في الأماكن المرتفعة والسلالم - وجود اللافتات الإرشادية/ التحذيرية
7.	هل الأبواب والنوافذ صيانتها بشكل مناسب، وتم تركيب الأجهزة الأمنية حيثما يلزم؟	5.9: الأبواب والبوابات أو الجدران و النوافذ الشفافة و شبه الشفافة	<ul style="list-style-type: none"> - تحقق نظرياً من أبواب الطوارئ محددة بشكل صحيح وقابلة للفتح. - النوافذ والأبواب نظيفة ومقاومة للحريق حيثما أمكن ذلك
8.	هل يوجد عدد مناسب وكافٍ من دورات المياه؟	5.11: المراحيض وغرف الغسيل	<ul style="list-style-type: none"> - تحقق من وجود غرفة غسيل واحدة لكل 8 موظفين. - دورة مياه منفصلة للنساء.

الرقم	البند	المرجع في الدليل	دليل الامتثال المقبول
			توفير الترتيبات اللازمة لذوي الاحتياجات الخاصة
9.	هل يتوفر إمدادات مياه الشرب؟	5.12: مياه الشرب	التحقق من توفير محطة مياه الشرب في مكان العمل.
10.	هل يتوفر غرفة تغيير الملابس إذا لزم الأمر؟	5.13: غرف تبديل الملابس	التحقق من توفير غرف تبديل منفصلة للنساء والرجال
11.	هل يوجد منطقة راحة مناسبة للموظفين في مكان العمل؟	5.14: أماكن الاستراحة	تحقق من توفير أماكن الاستراحة بعدد كافي للموظفين
12.	هل يتوفر مكان مخصص لتناول الطعام في مكان العمل إذا لزم الأمر؟	5.15: أماكن تناول الطعام	تحقق من توفير منطقة الأكل